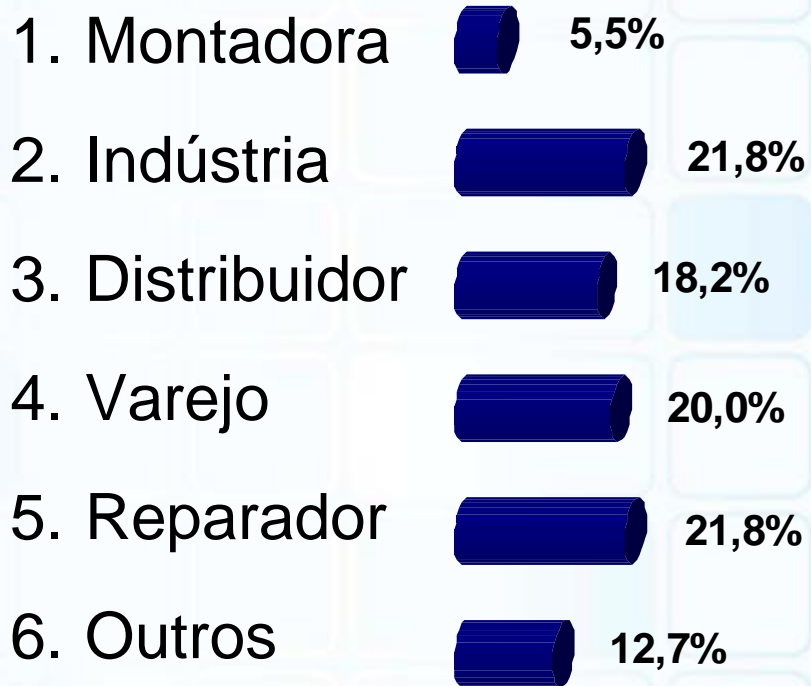
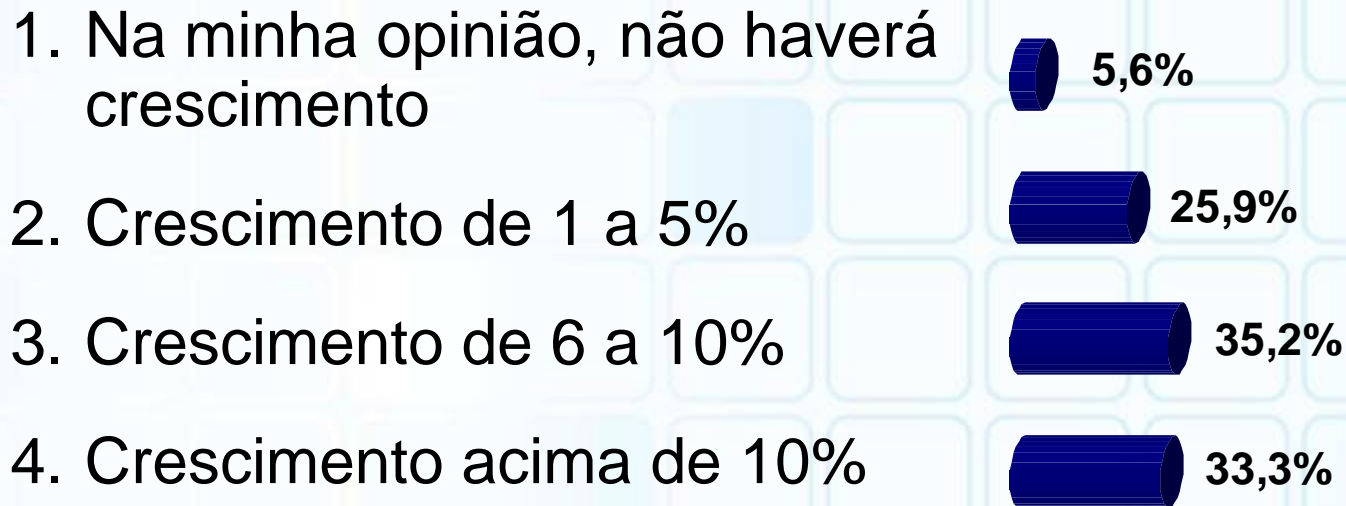


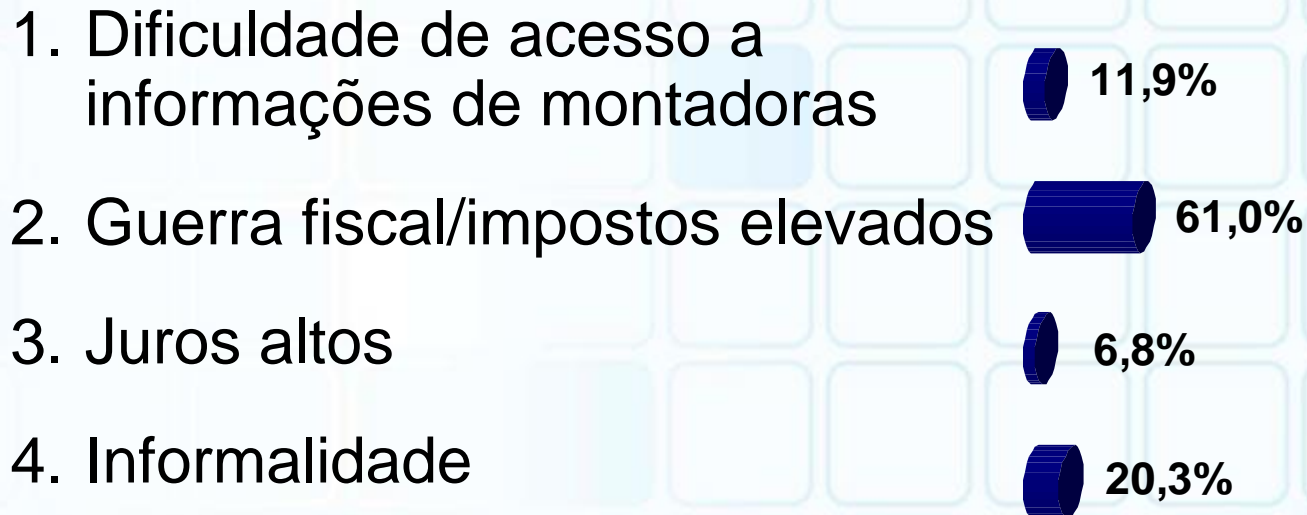
1 - Identificação de público







2 - Quanto você acha que o mercado de autopeças vai crescer no ano de 2010, comparado com 2009?



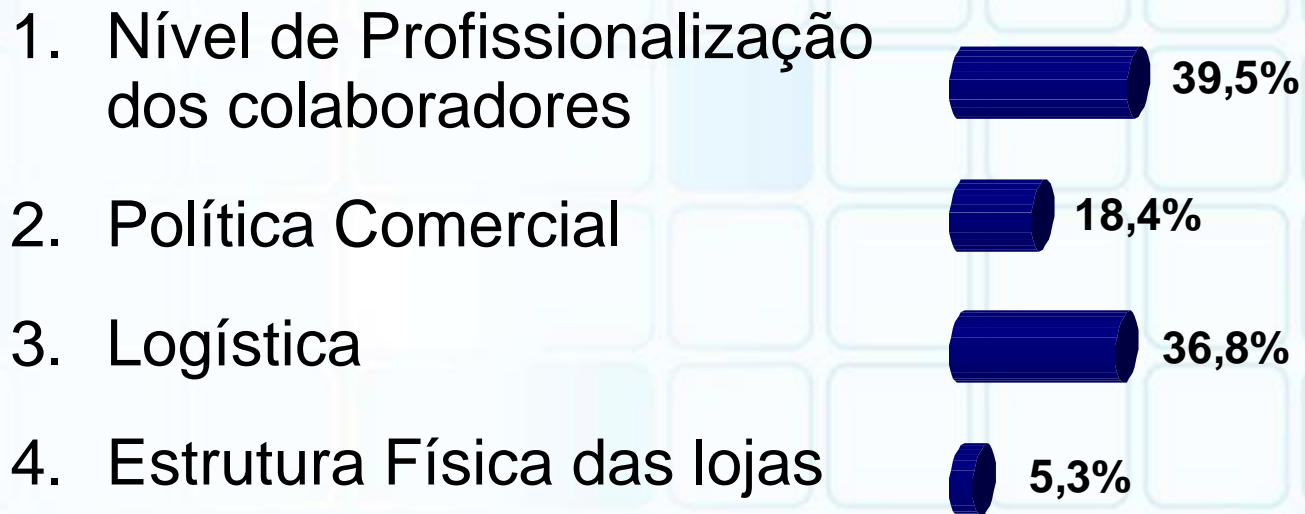
3 - Qual o principal fator que impede o crescimento das empresas do setor:







4 - Em sua opinião a Inspeção Técnica Veicular é:

1. Uma necessidade real para dar maior segurança ao trânsito e proteção ao meio ambiente  **67,2%**
2. Um incremento dos negócios para indústria e comércio  **17,2%**
3. A imposição de uma disciplina de manutenção preventiva para um consumidor.  **10,9%**
4. Uma possibilidade de renovação de frota  **4,7%**




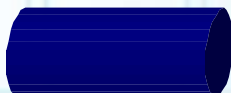
5 - Qual o ponto forte do varejo?




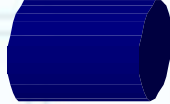


6 - O que fazer para atender uma frota circulante de 40 milhões de veículos – leves, pesados e motos – com qualidade e sem perder negócios para a concorrência?

1. Investimento em qualidade, logística e no aumento de capacidade produtiva  **54,0%**
2. Uso de metodologias de gestão e produção ágeis e enxutas  **14,0%**
3. Ampliação do estoque de peças  **8,0%**
4. Promover a consolidação de pequenas oficinas mecânicas criando redes mais robustas  **24,0%**

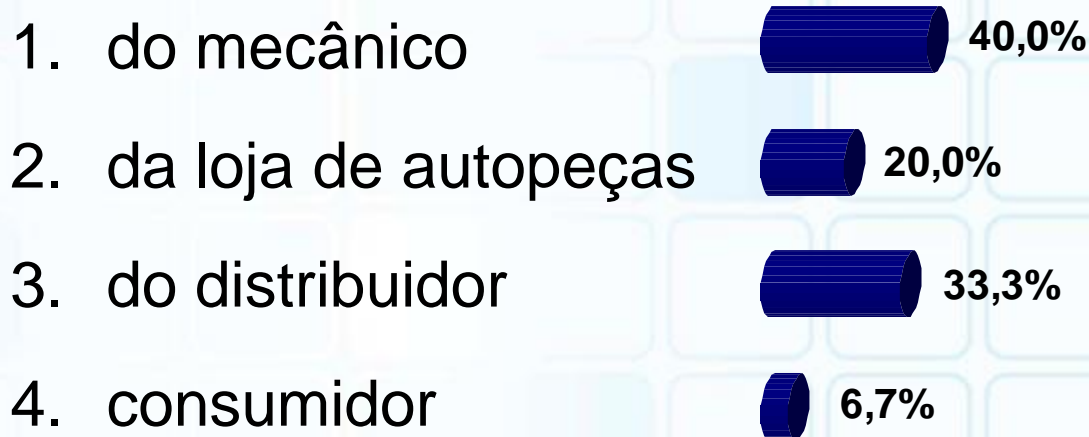
7 - A capilaridade da reposição independente no Brasil é fator chave de sucesso. Com uma frota maior e mais demandante, o que fazer para aumentá-la sem necessariamente aumentar os custos inerentes?

1. Investir em logística otimizando a distribuição sem aumentar os volumes de compras  **29,4%**
2. Criar entrepostos regionais  **9,8%**
3. Integrar e consolidar Distribuição e Varejo  **15,7%**
4. Reestruturar os canais logísticos do fabricante e distribuidor com planejamento e puxadas de entregas *Just in time*  **45,1%**





8 - Como ampliar o combate a Pirataria, Falsificação e outras ilegalidades (contrabando e subfaturamento)?

1. Criar um Disk Denúncia que denuncie essa prática, sem proteção para ninguém  **23,1%**
2. Integrar os esforços do aftermarket independente com montadoras e autoridades de governo  **51,9%**
3. Penalizar diretamente o aplicador quando constatado o uso de peças com esse tipo de procedência  **21,2%**
4. Não fazer nada  **3,8%**

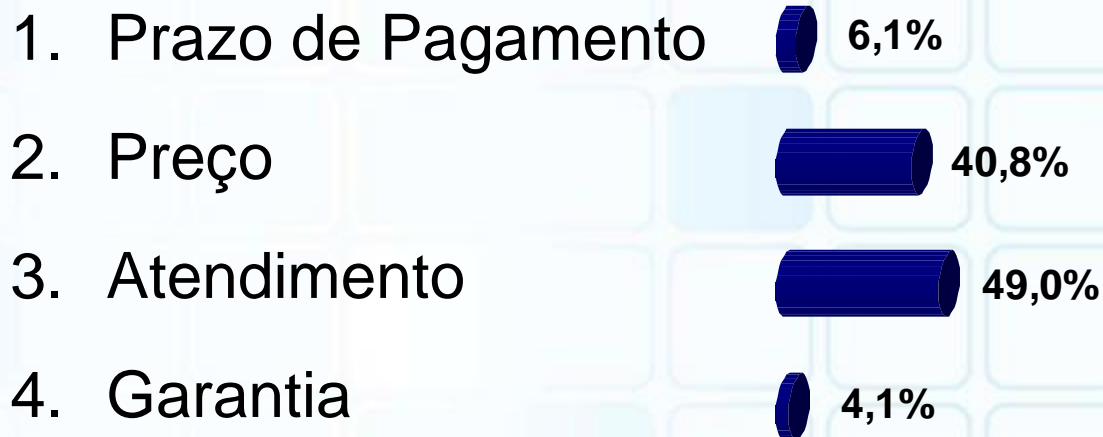
9 - Se uma peça pirata ou de má qualidade instalada em um veículo provoca um acidente, de quem é a culpa?



10 - Você como cliente quando tem problemas de garantia com seus fornecedores, o assunto é resolvido como?

1. São resolvidos de forma rápida e muito eficiente  **23,1%**
2. As vezes são tratados de forma lenta  **5,8%**
3. A maioria das vezes são difíceis de resolver  **21,2%**
4. São tratados de forma muito lenta, causando transtornos para seu cliente  **50,0%**

11 - Desde que a qualidade seja adequada, qual o critério mais importante para o cliente no momento da compra?



12 - Qual tema você gostaria que fosse abordado em nosso próximo seminário?

