

BLOCO I



Qual o seu Setor de Atuação?



1. Em sua opinião, a Inspeção Técnica Veicular é:

1. Tecnicamente necessária para melhorar o trânsito



2. Apenas mais um imposto disfarçado



3. Apenas um lance comercial



2. Como você vê a distribuição de autopeças no Brasil?

1. A cadeia é insustentável, pois tem muitas etapas

 **10,2%**

2. É eficiente e garante a disponibilidade em todo o país

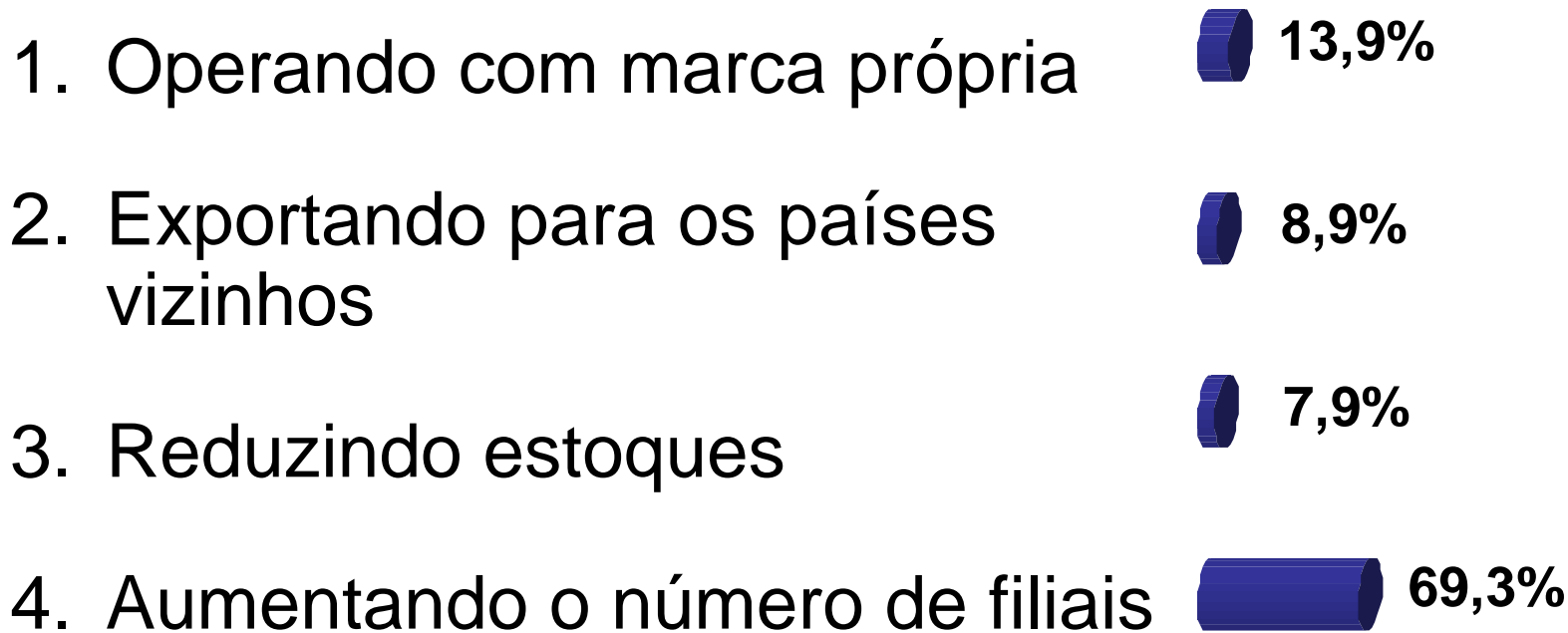
 **15,7%**

3. Precisa se modernizar

 **74,1%**



3. Como melhorar o volume e a eficiência do distribuidor de autopeças?






4. Com a forte venda de veículos “OK”, quem ganhou mercado na reposição?



BLOCO II



1. O mercado automotivo de reposição de peças e reparação ainda encontra dificuldade para adquirir informações técnicas junto às montadoras?

- 1. Sim, e isso prejudica principalmente o dono do veículo  **82,1%**
- 2. Sim, mas isso não prejudica em nada os negócios  **7,1%**
- 3. Não, isso é coisa do século passado  **10,7%**



2. Você como consumidor compraria uma peça/marca de origem desconhecida ?

- 1. Sim, pelo preço 24,7%
- 2. Não, exijo qualidade 69,1%
- 3. Tanto Faz 6,2%



3. Na sua opinião, onde os preços de peças são mais atrativos ?

1. Lojas de Autopeças



82,2%

2. Concessionárias



6,9%

3. Hipermercados



10,9%



4. Quando você leva o carro na sua oficina de confiança, o que mais o preocupa ?

1. Preço

10,6%

2. Qualidade do Serviço

72,3%

3. Origem / Marca das Peças

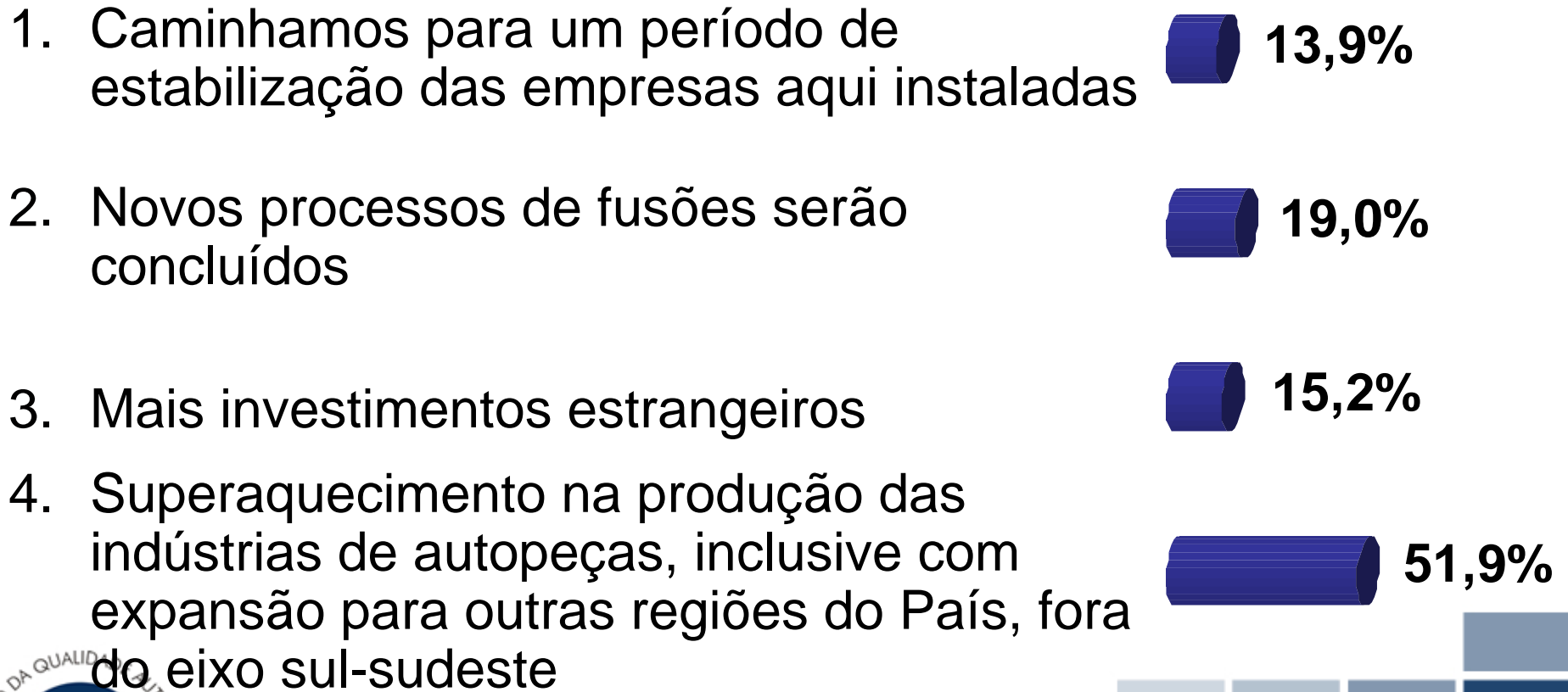
17,0%



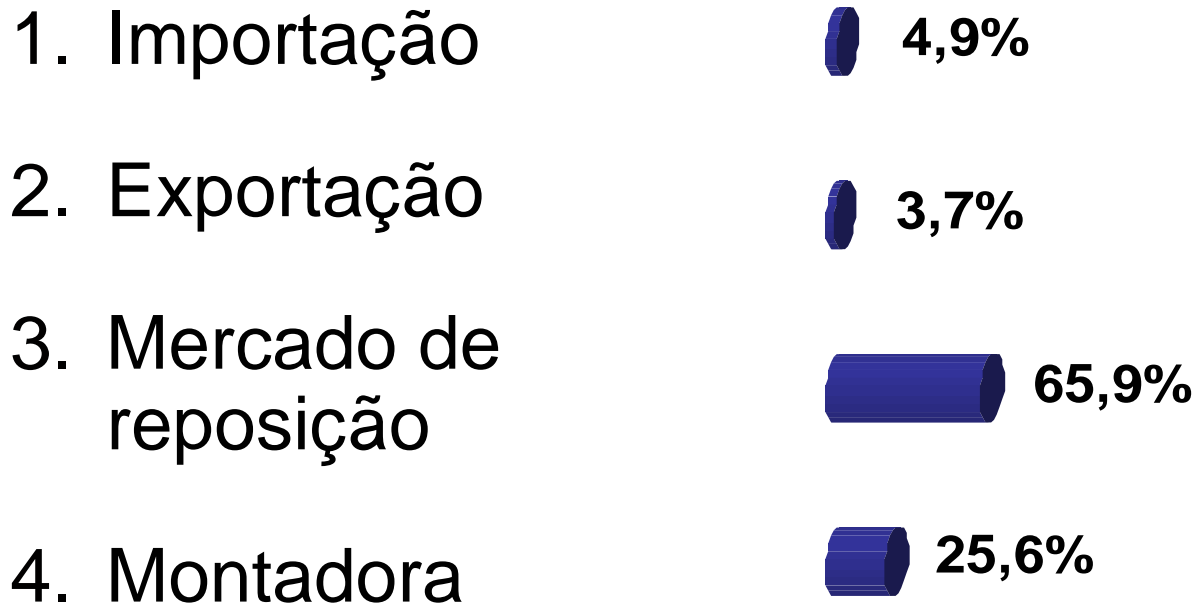
BLOCO III



1. Como você enxerga o futuro da indústria de autopeças no Brasil?



2. Nos próximos anos, qual será o principal negócio da indústria de autopeças brasileira?



3. Como você avalia o estágio da Qualidade em sua empresa?

1. Já sou certificado



2. Pronto para a certificação



3. No meio do caminho para a certificação



4. Pouco preparado para a certificação



4. Qual a chance de sua empresa permanecer no mercado nos próximos 5 anos sem investir em qualidade?

