

CARRO 100%



MANUTENÇÃO PREVENTIVA
QUEM TEM CHEGA BEM

Seminário da Reposição Automotiva

CAMINHÃO 100%



MANUTENÇÃO PREVENTIVA
QUEM TEM CHEGA BEM

**O Mercado de Pós Venda está mudando
e a manutenção preventiva vem pra ficar!**

Antonio Carlos **BENTO** de Souza, e **ALI** ElHage
WTC Hotel, 13 de Agosto de 2008.

CARRO 100%



Seminário da Reposição Automotiva

CAMINHÃO 100%



Retrospectivas:

- Setor vem crescendo de forma consistente (forecast de 2008 aponta crescimento em torno de 23% em relação a 2006)
- E pode crescer mais com uma manutenção preventiva mais cuidadosa.
- Setor vem se profissionalizando:
 - Fabricantes atentos e certificados para operar na reposição;
 - Distribuição competente e abrangente;
 - Reparação se atualizando muito rapidamente;
 - Varejo se preparando para mudar junto!



Seminário da Reposição Automotiva



Onde estão as oportunidades

- Frota Circulante (em milhões de veículos) em 2007:
 - Automóveis, Comerciais Leves , Caminhões e Ônibus 25,8
 - Tratores 0,5
 - Motocicletas 7,3
- Crescimento nos últimos anos (2,2%, 4,9% e 9,4% em 2005, 2006 e 2007, respectivamente)
- Crescimento de 2008 chegará a 9%, no mínimo! Frota passará de 28 milhões;
- 77% da Frota atual tem mais que 3 anos de vida.
- País estável, classe média já é maioria.
- Setor Automotivo vai investir, até 2011 ,mais de us\$ 20bi em ampliação de capacidade e lançamento de novos modelos.
- Produção de 3,5 milhões (um sonho!!!) em 2008 já está garantida.
- Até 2012 vamos produzir 5 milhões de veículos.
- Frota de veículos brasileiros em outros países de América do Sul passa dos 4 milhões.



Onde estão as ameaças

- Câmbio continua atraente para importações;
- Os produtos chineses continuam chegando...e mais baratos
- A balança comercial de autopeças com a China continua deficitária e crescente:
 - R\$ 59 milhões em 2007
 - e, R\$ 201 milhões nos primeiros 06 meses de 2008.
 - Continuando assim, o déficit crescerá mais que 500% no período.
- Pirataria e Falsificação



Seminário da Reposição Automotiva









Algumas recomendações para operar com sucesso no cenário atual

- Antes de mais nada, entender o cliente, suas necessidades e mind set com relação à decisões de compra e manutenção. E aí, cada um na sua: Fabricantes, Distribuidores, Varejistas e Reparadores;
- Ah...e fazer do cliente um rei de verdade!
- Introjetar o espírito da Melhoria Contínua na veia da organização desafiando-a constantemente na busca de novos e mais altos padrões de desempenho;
- Treinamento e Capacitação: absolutamente mandatórios!
- Competitividade....competitividade....e competitividade! Qualidade, preços, entregas, diferenciação, inovação; lembrando que o Alvo é e continuará sendo móvel.
- Ética...o mundo irá exigir isso...mais cedo ou menos cedo!



O que o Carro 100% / Caminhão 100% tem feito para ajudar:

- O programa está na mídia dentro do planejado! 
- E a mídia continua dando espaço para os conceitos do programa! 
- O site www.carro100.com.br saiu no prazo planejado e com mais conteúdo;
- Empresas começam a usar o selo do Carro 100% / Caminhão 100% 
- Acabamos de definir uma Diretriz para Adesões ao programa. 
- Decidimos trabalhar para combater a Pirataria e Falsificação:
 - Uniformizando a linguagem e entendimento relacionados com o tema 
 - Através do Sindipeças nos associamos ao FNCP e juntos montamos uma campanha de mídia. 


E os próximos passos 



E para fechar...!



O que fazer para ajudar o Carro 100% / Caminhão 100% :

- Adotando a Campanha:
 - Contribuição financeira;
 - Amplificando a divulgação dos conceitos e benefícios da Manutenção Preventiva. 
- Adotando os conceitos da Manutenção Preventiva.
- Certificar sua empresa (se ela ainda não o é) e motivar seus parceiros de negócios a fazer o mesmo.

Lembrando que já é hora de pensar no próximo período e cada um de nós continuará fundamental para a perenização do Carro 100% / Caminhão 100%.



Seminário da Reposição Automotiva



Obrigado e até o próximo ano!