


1 – Para identificar o perfil do público, por favor indique a sua área:

- 1) Fábrica de autopeças  39,2%
- 2) Distribuidor  19,6%
- 3) Varejista  30,9%
- 4) Reparador  10,3%





1 – Excluindo as oficinas que trabalham com peças de desmanche, borracheiros e autorizadas, quantas você acredita que hoje tenham condições de dar um bom atendimento ao cliente:

- 1) Entre 10 mil e 20 mil  **54,7%**
- 2) Entre 20 mil e 30 mil  **32,6%**
- 3) Entre 30 mil e 40 mil  **4,7%**
- 4) Mais de 50 mil  **8,1%**





2 – Excluindo os varejos que trabalham com peças de desmanches, peças piratas e autorizadas, quantas você acredita que tenham condições de dar um bom atendimento ao cliente:

- 1) Entre 10 mil e 20 mil  **66,3%**
- 2) Entre 20 mil e 30 mil  **27,7%**
- 3) Entre 30 mil e 40 mil  **4,0%**
- 4) Mais de 50 mil  **2,0%**

3 – Qual deverá ser a tendência para os próximos anos: Diminuição do número de oficinas e lojas:

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1) a curto prazo |  8,5% |
| 2) a médio prazo |  55,7% |
| 3) a longo prazo |  18,9% |
| 4) não haverá diminuição da cadeia |  17,0% |





4 – Na sua opinião PEÇA ORIGINAL é:

- 1) Qualquer peça na embalagem da montadora  **11,1%**
- 2) Peça testada pela montadora  **13,9%**
- 3) Autopeça produzida pelo fabricante original e vendida com sua marca  **72,2%**
- 4) Peça vendida com garantia  **2,8%**






Pellegrino

Conte com nossa gente.





5 – No momento da compra de autopeça o que mais influi na decisão?

- 1) Disponibilidade da peça para pronta entrega  **35,3%**
- 2) Marca reconhecida  **25,5%**
- 3) Preço  **30,4%**
- 4) Dar garantia  **8,8%**





6 – O que mais influencia a decisão do motorista quando busca uma oficina?

- 1) Proximidade/localização  3,5%
- 2) Amizade, disponibilidade, recomendação, atenção  30,1%
- 3) Confiança no serviço prestado  65,5%
- 4) Preço  0,9%





1 – MANUTENÇÃO PREVENTIVA é uma prática muito usada em vários países; no Brasil, nem tanto porque:

- 1) O motorista não sabe do que se trata  9,7%
- 2) O motorista não acredita que tenha alguma vantagem  12,9%
- 3) O motorista prefere esperar quebrar para reparar apenas o necessário  45,2%
- 4) Falta dinheiro ao motorista  32,3%


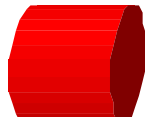


2 – Você acredita que a entrada de autopeças importadas que não atendem aos requisitos de qualidade mas somente de preços mais baixos podem melhorar a reposição e especificamente seu negócio?

- 1) não  29,8%
- 2) talvez  3,5%
- 3) sim  17,5%
- 4) não concordo com a  49,1%
disponibilidade de autopeças
sem qualidade no mercado

3 – As concessionárias nos últimos anos não apresentaram crescimento quantitativo, muitas fecharam e outras foram abocanhadas por grandes grupos. Diante deste quadro você acredita que os concessionários:

- 1) podem ganhar o mercado e atender toda a frota circulante  **12,7%**
- 2) vão continuar no mesmo ritmo, pois seu foco continua sendo a comercialização de veículos automotores  **27,0%**
- 3) não teriam preços face a seus custos para contemplar a realidade de nossos consumidores  **25,4%**
- 4) afetariam somente os distribuidores e varejistas, pois teriam boas condições em autopeças  **34,9%**

4 – A pirataria tem invadido o Brasil nos últimos anos em praticamente todas as atividades econômicas. A globalização e a configuração da China como fábrica do mundo tem confundido muitos países, pois, de um lado você tem incentivos de produção local e, de outro, aproveitadores que não fazem parte de uma complexa cadeia de reposição e suas implicações sociais. Soma-se a isto a vulnerabilidade

- 1) sou a favor, pois todas as autopeças são iguais em qualidade  **0,0%**
- 2) sou contra, pois, além do prejuízo ao meu negócio, causa um estrago social  **36,7%**
- 3) isto não é problema meu e sim do Governo  **6,7%**
- 4) devemos criar alguma forma de combate independente do Governo para proteger a reposição  **56,7%**

Pellegrino

Conte com nossa gente.

5 – Se uma peça pirata ou de má qualidade instalada em um veículo provoca um acidente, de quem é a culpa?

- 1) do mecânico 51,6%
- 2) da loja de autopeças 11,3%
- 3) do distribuidor 9,7%
- 4) do importador 27,4%